

 DENTAL SUITE · ENTERPRISE

# Il sistema operativo del tuo **studio dentistico.**

Una piattaforma unica che gestisce prenotazioni, agenda, pazienti, WhatsApp AI, odontogramma, OCR documenti, firma digitale dei consensi e billing pronto per la SDI. Senza più alternarti tra cinque software diversi.

# Cosa è SmartBooker

SmartBooker non è un gestionale. È il **sistema operativo** che lavora al posto tuo, ventiquattro ore al giorno, sette giorni su sette: gestisce prenotazioni, comunicazioni con i pazienti, recall, documenti clinici e fatturato. **Tu curi le persone. Lui fa il resto.**

## 1 Pensato per

Studi mono-poltrona

Studi multi-poltrona

Cliniche odontoiatriche

Network di studi

## 2 Cosa sostituisce

- ✓ Centralino telefonico tradizionale e segreteria fuori orario
- ✓ Agenda cartacea o file Excel sparsi tra postazioni
- ✓ WhatsApp manuale dai numeri privati di receptionist e dottori
- ✓ Software clinico tradizionale anni 2000 con interfacce datate
- ✓ CRM separato per ricontattare i pazienti inattivi
- ✓ Tool di reminder e recall automatici di terze parti a pagamento

*«Il vero costo non sono i no-show. Sono le ore al telefono, le schede sparse fra fogli e quaderni, e i pazienti che non torneranno mai più. Serve qualcosa di più di un'agenda online.»*

## 3 I sei pilastri Dental Suite

**Smart Migration™, Smart Odontogram™, Smart Records™ AI, Smart Patient Intake™, Smart Consents™ e Smart Billing™** sono sei tecnologie premium incluse nel piano **Dental PRO** e disponibili **solo per studi odontoiatrici**. Non le trovi negli altri verticali della piattaforma — sono pensate, scritte e calibrate sulla pratica clinica del dentista moderno.

# La Dental Suite Enterprise



## MIGRATION

### Smart Migration Engine™ — Importi il tuo studio in 60 secondi

Vieni da TeleRicetta, AlfaDocs, OrisDent o un Excel artigianale? SmartBooker importa tutto.

- ✓ **Auto-mapping intelligente:** Nome, Cognome, Email, Telefono, Anamnesi, Trattamenti, Appuntamenti riconosciuti automaticamente
- ✓ **Normalizzazione dati:** date in formato standard, telefoni E.164, validazione email
- ✓ **Dedup automatico** dei pazienti duplicati (chiave email + telefono + nominativo)
- ✓ **Importazione asincrona** con barra di progresso e log dettagliato di ogni riga

CSV / XLSX

TeleRicetta

AlfaDocs

GDPR + Audit log



## ODONTOGRAMMA

### Smart Odontogram™ — La cartella clinica più moderna mai realizzata

Tutta la storia clinica del paziente in due secondi, senza aprire quattro software diversi.

- ✓ **32 denti** con numerazione internazionale FDI · 8 stati clinici colorati
- ✓ Sano, carie, otturazione, corona, ponte, impianto, devitalizzato, estratto
- ✓ **Click su ogni dente** → side panel con cronologia, note, RX, operatore e timestamp
- ✓ **Audit log automatico** per medico legale e GDPR · touch-friendly su tablet

Numerazione FDI

Audit log

Touch-friendly

AI-ready



## SMART RECORDS

### Smart Records™ AI — Cartella clinica intelligente

Powered by Claude Sonnet 4.5 — la stessa AI che alimenta Apple Intelligence.

- ✓ **Anamnesi strutturata:** allergie, patologie, farmaci, fumo, gravidanza
- ✓ **Alert AI automatici:** «⚠ Paziente allergico alla penicillina» prima di ogni prescrizione
- ✓ **Riassunti clinici AI** · suggerimenti recall · piani trattamento dinamici con preventivi

# Accoglienza, consensi e fatturazione

Tre nuove tecnologie che **chiudono il cerchio**: dal momento in cui il paziente entra in studio fino alla ricevuta firmata. Niente più carta, niente più moduli persi.



## PATIENT INTAKE

### Smart Patient Intake™ — Acquisizione paziente in 10 secondi

La receptionist fotografa carta d'identità e tessera sanitaria con un tablet. L'AI fa il resto.

- ✓ **OCR Claude Vision** riconosce nome, cognome, data di nascita, indirizzo, scadenza documento
- ✓ **Validazione codice fiscale** con algoritmo locale ufficiale (controllo carattere finale)
- ✓ **Anti-errore di digitazione**: zero schede compilate male, zero richiami per dati mancanti
- ✓ **Salva il documento crittografato** nella scheda paziente · audit log GDPR-compliant

Claude Sonnet Vision

CIE · Carta Identità · TS

Validazione CF

GDPR



## CONSENSI

### Smart Consents™ — Firma digitale moduli su qualsiasi dispositivo

Il paziente firma privacy, consenso sanitario e piano di cure dal suo smartphone. Senza app.

- ✓ **Wizard mobile-first**: il paziente apre il link WhatsApp, legge, accetta, firma in 90 secondi
- ✓ **4 template predefiniti** (GDPR, trattamento dati, sanitario, piano cure) personalizzabili
- ✓ **PDF generato automaticamente** con firma incorporata, hash documento, IP, dispositivo e timestamp
- ✓ **Stati chiari**: *In attesa*, *Firmato*, *Scaduto* · QR code per studio · share via WhatsApp/Email

HTML5 Canvas

QR · WhatsApp · Email

PDF audit trail

GDPR compliant



## BILLING

### Smart Billing™ — Fatturazione pronta per la SDI italiana

Storico pagamenti, ricevute progressive, ROI per paziente. Architettura modulare già preparata per la futura integrazione SDI.

- ✓ **Ricevute progressive** per anno (2026/0001, 2026/0002...) con PDF financial-style scaricabile
- ✓ **Stati pagamento intelligenti**: Pagato, Parziale, In sospeso, Annullato · gestione saldi e scadenze
- ✓ **Collegamento trattamenti**: ogni voce associata a prestazione, appuntamento o dente (FDI)
- ✓ **Architettura SDI-ready**: interfacce *FiscalProvider*, *ReceiptStorage*, *Conservazione sostitutiva*
- ✓ **Dashboard economica paziente**: Pagato totale · Da saldare · Anno corrente · Numero ricevute

Ricevute PDF

7 metodi pagamento

SDI-ready

Conservazione sostitutiva

# Agenda, WhatsApp AI e anti no-show

## 1 Agenda Studio Premium

- ✓ Multi-poltrona, multi-operatore, multi-sala — ogni risorsa con la sua disponibilità reale
- ✓ Sincronizzazione real-time tra ricezione, dottori e pazienti · drag & drop per spostare visite
- ✓ Blocco automatico dei buchi tra una visita e l'altra · code colore per tipo prestazione
- ✓ Vista giornaliera, settimanale, mensile · stampa foglio di giornata per operatore
- ✓ Sync Google Calendar (in arrivo) per chi viaggia tra più studi

## 2 WhatsApp AI — Il tuo assistente virtuale H24

Il **differenziatore assoluto** di SmartBooker. Niente chatbot scriptati: vera intelligenza artificiale che capisce il linguaggio naturale italiano, anche in dialetto.

- ✓ Risponde ai pazienti su WhatsApp anche di notte e nei weekend
- ✓ Capisce i vocali: il paziente manda un audio, l'AI lo trascrive e risponde
- ✓ Prenota, sposta o cancella appuntamenti verificando la disponibilità in tempo reale
- ✓ Risponde a domande frequenti: orari, indirizzo, parcheggio, prezzi indicativi, preparazione visita
- ✓ Escalation intelligente: se la richiesta è complessa, passa al receptionist umano
- ✓ Tono di voce personalizzabile: formale clinico o caldo familiare

*Risultato: zero squilli al telefono durante le terapie. Più pazienti convertiti perché rispondi sempre.*

## 3 Sistema Anti No-Show

Il no-show medio in Italia per uno studio dentistico è **30%**. Con SmartBooker scende sotto il **10%**.

- ✓ Promemoria automatici WhatsApp 24 ore prima · conferma a 1 click · doppio reminder per chirurgici
- ✓ Recupero automatico dei posti liberati con lista d'attesa intelligente per priorità clinica
- ✓ Tracking dei pazienti recidivi (no-show ripetuti) per intervento mirato

# Recall, CRM e analytics

## 1 Recall Automatici Pazienti Inattivi

Il vero tesoro di uno studio sono i pazienti che hai già. SmartBooker li riattiva al posto tuo.

- ✓ Recall igiene ogni 6 mesi (configurabile per paziente) · controllo annuale automatico
- ✓ Recall post-trattamento specifici (es. controllo impianto a 3-6-12 mesi)
- ✓ Recall preventivi non chiusi: ricontatto a 7-14-30 giorni con messaggio personalizzato
- ✓ Tracking conversioni dei recall e A/B test sui messaggi più efficaci

*Risultato: ~10 pazienti recuperati al mese × €80 igiene = +€800/mese ricorrenti.*

## 2 CRM Pazienti Completo

Ogni paziente ha la sua scheda 360°.



### Anagrafica completa

CF, indirizzo, contatti, tag  
VIP/Allergico.



### Storico appuntamenti

Tutti gli appuntamenti passati e futuri.



### Storico clinico

Anamnesi, trattamenti, allergie  
tracciate.



### Smart Billing™

Ricevute PDF, stati  
pagato/parziale/sospeso, SDI-ready.



### Consensi firmati

PDF con firma digitale + audit trail  
GDPR completo.



### Timeline unificata

Ogni interazione in ordine  
cronologico.

## 3 Analytics & Business Intelligence

- ✓ Fatturato giornaliero / mensile / annuale con confronto periodi · tasso occupazione poltrone
- ✓ Tasso di no-show per operatore e per tipo di prestazione · conversione preventivi
- ✓ Retention pazienti, performance per operatore e valore medio prestazione

# Sicurezza, GDPR e ritorno sull'investimento

## 1 Sicurezza & Compliance

- ✓ **GDPR-ready**: consensi tracciati, registro trattamenti, diritto all'oblio
- ✓ **Audit log completo** di ogni accesso e modifica · permessi granulari per ruolo
- ✓ Receptionist, igienista, dentista, titolare hanno accessi diversi e configurabili
- ✓ **Encryption a-rest** dei dati sensibili · hosting EU · backup giornalieri · 2FA

## 2 Branding del tuo studio

- ✓ Pagina prenotazione personalizzata con il tuo logo, colori, foto dello studio
- ✓ Sottodominio dedicato (prenota.tuostudio.it) · email transazionali con il tuo brand
- ✓ WhatsApp Business con il numero del tuo studio · PDF preventivi con la tua intestazione

## 3 ROI atteso · studio mono-poltrona standard

Voce	Beneficio mensile
3 igieni recuperate da recall automatici (€80 cad.)	<b>+€240</b>
2 no-show evitati (€150 cad.)	<b>+€300</b>
5 preventivi follow-up convertiti (€200 medi)	<b>+€1.000</b>
2 pagamenti in sospeso recuperati con Smart Billing	<b>+€400</b>
12 ore receptionist liberate (€10/h) · Intake + Consensi	<b>+€120</b>
WhatsApp AI risponde a 80 messaggi/mese	<b>Inestimabile</b>
<b>Totale stimato</b>	<b>+€2.060 / mese</b>

Stime calcolate su studi dentistici reali con 1 poltrona attiva e ~150 pazienti in archivio. Il piano PRO si ripaga nei primi 3 giorni del mese.

 **Inizia gratis · 14 giorni**

Senza carta di credito · senza vincoli · setup, importazione dati e training del team inclusi.

[smartbooker.it](https://smartbooker.it)

O scrivici su WhatsApp per la demo guidata personalizzata sul tuo studio.